



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Rapporto di Riesame Ciclico 2017

Corso di Laurea in Tecniche di Radiologia medica per Immagini e
Radioterapia

Rapporto di Riesame Ciclico 2017

Denominazione del Corso di Studio: Laurea Tecniche di Radiologia medica per Immagini e Radioterapia

Classe: L/SNT3 Classe delle lauree in professioni sanitarie tecniche

Sede: Modena

Altre eventuali indicazioni utili: Facoltà di Medicina e Chirurgia

Primo anno accademico di attivazione: 2011/12

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof. Ligabue Guido (Presidente del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig. Caretti Lorenzo (Rappresentante gli studenti)

Sig. ra Chierici Marianna (Rappresentante gli studenti)

Sig.ra Moscatelli Elisabetta (Rappresentante gli studenti)

Sig. ra Rea De Falco Federica (Rappresentante gli studenti)

Altri componenti

Prof. Ligabue Guido (Presidente del CdS e Responsabile Assicurazione della Qualità del CdS)

Dr.ssa. Canalini Adele (Docente del Cds)

Dr. Canulli Leonardo (Docente del Cds)

Dr.ssa. Caputo Caterina (Docente del Cds)

Dr. Contesini Massimiliano (Docente del Cds)

Prof. Dominici Massino (Responsabile Qualità di Dipartimento)

Dr.ssa Maselli Alina (Tecnico Amministrativo con funzione di Responsabile Tecnico AQ di Facoltà)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

Nei giorni 26 e 28 giugno 2017 il Gruppo di Riesame ha esaminato i documenti relativi al RRC forniti dal PQA di Ateneo ed ha visionato le istruzioni sulla sua compilazione. Si concorda di attendere la pubblicazione definitiva degli indicatori ANVUR prima di procedere oltre.

Il 19 Luglio 2017 e nei giorni seguenti si effettua una prima stesura del RRC (analisi della situazione delle sezioni 1, 2, 3 e 4), controllando contestualmente l'omogeneità dei contenuti esposti nella bozza con quanto già dichiarato nella SUA. Si contatta il PQA di Ateneo per avere chiarimenti su alcuni indicatori ANVUR poco comprensibili.

Nei giorni 10, 17 ottobre 2017 e successivi si completa la stesura della bozza di RRC, inserendo le azioni di miglioramento e si imposta la SMA con i commenti agli indicatori ANVUR da inserire nella SUA.

<http://www.cltrmir.unimore.it/site/home/qualita.html>

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: 25-10-2017

1 – DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS

1-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME¹

Non applicabile, trattandosi del primo Rapporto di Riesame Ciclico redatto per il CdS in esame.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati

Le premesse che hanno giustificato l'istituzione del CdS sono tuttora valide, poiché rispondono all'esigenza espressa dal Ministero della Salute di formare Tecnici Sanitari di Radiologia Medica da inserire nelle proprie strutture sanitarie pubbliche e private..

Nella progettazione del CdS si è tenuto conto delle attribuzioni professionali previste dal D.M. del Ministero della sanità 26 settembre 1994, n. 746 e successive modificazioni ed integrazioni , consultabile al seguente link:

http://www.gazzettaufficiale.it/atto/serie_generale/caricaDettaglioAtto/originario;jsessionid=5iZxmlqVssG-Gm4mtKhBrA_.ntc-as4-guri2b?atto.dataPubblicazioneGazzetta=1995-01-09&atto.codiceRedazionale=095G0008&elenco30giorni=false).

L'architettura generale del CdS è stata sottoposta, in prima istanza, all'attenzione ed alle osservazioni delle organizzazioni rappresentative a livello locale della produzione, dei servizi e delle professioni, che

furono consultate il 21-9-2010. Tutte espressero parere favorevole sulla struttura e sugli obiettivi del CdS.

Al fine di monitorare nel tempo l'appropriatezza del CdS nel rispondere alle evoluzioni tecnologiche ed organizzative del contesto lavorativo vengono periodicamente consultate le parti interessate, il comitato di indirizzo e l'organizzazione professionale di riferimento. Tenendo conto delle osservazioni delle parti interessate e delle prospettive occupazionali, l'offerta formativa del CdS viene costantemente aggiornata. La natura del CdS è direttamente abilitante alla professione di TSRM e implica, oltre al consueto percorso di didattica frontale ed esami di profitto, anche lo svolgimento di una rilevante attività formativa professionalizzante, che si svolge nelle strutture sanitarie pubbliche delle province di Modena e Reggio Emilia (<http://attiministeriali.miur.it/anno-2009/febbraio/di-19022009.aspx>) .

Il diploma di Laurea triennale consente l'accesso ai percorsi di Laurea Magistrale di secondo livello, di Master (I-II livello) e ai Dottorati di Ricerca.

Il Consiglio di CdS ed il gruppo di riesame del CdS non hanno rilevato la presenza di alcuna criticità nella definizione dei profili culturali e professionali e nell'architettura del CdS.

2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME²

Non applicabile, trattandosi del primo Rapporto di Riesame Ciclico redatto per il CdS in esame.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati

Orientamento e tutorato

I servizi e le attività di orientamento dell'Ateneo costituiscono un significativo sostegno alle scelte che i giovani compiono nel processo di formazione culturale e professionale sia nel momento di transizione dalla scuola all'università sia durante il percorso degli studi universitari.

Le iniziative sono destinate agli studenti delle ultime classi superiori e a chiunque voglia proseguire gli studi all'università. I servizi sono volti a facilitare il superamento delle difficoltà e ad aumentare l'efficacia dello studio e si articolano in: informazione orientativa, consulenza alla scelta post-diploma, consulenza intra-universitaria.

Le attività di orientamento dell'Ateneo, alle quali il CdS partecipa, sono consultabili sul sito

<http://www.orientamento.unimore.it>.

Il gruppo di Riesame del CdS ha creato un opuscolo informativo specifico sulla professione del TSRM, che viene distribuito nelle giornate di orientamento UNIMoRe.

Gli studenti disabili o con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) possono ottenere dall'Università di Modena e Reggio Emilia e da ER-GO Azienda Regionale per il Diritto agli Studi Superiori interventi integrativi od altre provvidenze eventualmente richieste dallo studente, sia di natura economica, sia in forma di servizio di supporto personalizzato in relazione al deficit individuale. Tali interventi possono tradursi in servizio di accoglienza e integrazione nel mondo universitario, di trasporto, di alloggio presso strutture universitarie specificamente attrezzate, di supporto alla didattica (ausili informatici, tutor alla pari e tutor didattici, servizio accoglienza disabili, laboratori, abbattimento di barriere architettoniche). Per informazioni è consultabile il sito del Servizio accoglienza studenti disabili e con DSA

<http://www.asd.unimore.it>.

Il CdS all'inizio dell'anno accademico organizza con gli studenti immatricolati un incontro con il Presidente e i Tutor al fine di chiarirne gli aspetti logistici e organizzativi, di fornire una formazione iniziale relativa ai sistemi informatici universitari e ad assicurare un rapido accesso ad orari di lezioni, piani di studio e programmi dei vari Insegnamenti. Ai nuovi immatricolati vengono date informazioni sull'importanza della compilazione delle schede di valutazione dei docenti e sull'obbligo di frequenza. Nello stesso contesto viene illustrato il sito web del corso e forniti chiarimenti sull'uso di esse3 nella iscrizione agli appelli.

L'attività di tutorato in itinere è svolta dai tutor dello specifico profilo professionale dipendenti delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere. Esso si concretizza nell'attività di progettazione, monitoraggio e verifica del percorso formativo professionalizzante e in incontri periodici con gli studenti, durante i quali vengono fornite indicazioni sul percorso formativo generale del CdS.

Allo scopo di migliorare le prospettive occupazionali, sul sito ufficiale del CdS è stata attivata un'area dedicata al post-laurea e alla ricerca di lavoro; in particolare sono stati attivati link al sito del Collegio Professionale Interprovinciale TSRM e a quello della Federazione Nazionale TSRM, oltre ai siti che offrono opportunità di lavoro per TSRM in Europa.

Inoltre gli studenti neo-laureati e gli studenti del 3° anno vengono invitati a partecipare alle iniziative di preparazione dei CV e agli incontri con le Aziende organizzati nell'ambito di MORE Jobs Career Day. Al fine di ampliare maggiormente le prospettive di inserimento lavorativo dei futuri laureati, i tutor del CdS organizzano periodicamente incontri con TSRM professionisti operanti in diverse realtà europee. In tali occasioni vengono fornite indicazioni ed informazioni di carattere sia generale che particolare sui diversi aspetti inerenti le possibilità occupazionali e le modalità di assunzione nel contesto europeo.

Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Il CdS è ad accesso programmato. La selezione dei candidati avviene tramite la soluzione di quesiti a risposta multipla su argomenti di Biologia, Chimica, Fisica e Matematica, Cultura Generale, Ragionamento Logico. Il programma di ciascuna delle materie oggetto della prova e la data di svolgimento della stessa è pubblicato annualmente attraverso specifico decreto ministeriale.

Organizzazione di percorsi flessibili

Il CdS è articolato in un solo curriculum.

In merito alla flessibilità, vengono attuate attività di supporto, che tengono conto di situazioni straordinarie (infortuni, malattie prolungate, esperienze Erasmus etc.).

Per le studentesse che hanno un'inidoneità temporanea per gravidanza allo svolgimento dei tirocini curriculari, i CFU relativi agli esami di tirocinio non vengono inclusi ai fini del calcolo del debito formativo nei passaggi di anno.

Internazionalizzazione della didattica

Il CdS ha individuato un Tutor delegato ai rapporti internazionali, che, a partire dal 2016, ha sottoscritto alcuni accordi per la mobilità internazionale degli studenti nel contesto dei programmi Erasmus +. Ogni anno abbiamo studenti sia uscita (outcoming), sia in entrata (incoming), che svolgono attività formative professionalizzanti nelle strutture ospedaliere di Modena e Reggio Emilia.

Il CdS si occupa altresì di promuovere e tenere aggiornati gli studenti sul tema dell'internazionalizzazione, sia attraverso una specifica sezione del sito del CdS, sia tramite incontri dedicati in cui illustra le peculiarità dei progetti disponibili.

Il CdS è membro affiliato dell'EFRS (European Federation of Radiographer Societies), organizzazione che comprende più di 100.000 professionisti TSRM, 8.000 studenti e 54 istituzioni coinvolte nella formazione nell'ambito della Diagnostica per Immagini al livello europeo. Tale affiliazione consente agli studenti del CdS di partecipare alle sessioni a loro dedicate nel contesto del Congresso Europeo della Radiologia (ECR) e di essere sempre aggiornati nell'ambito delle nuove iniziative di ricerca attraverso materiale didattico disponibile sul sito dell'EFRS.

Il riconoscimento dei crediti, sia per gli studenti in entrata che per quelli in uscita, è stato facilitato dalla perfetta corrispondenza tra CFU e ECTS. I crediti maturati all'estero dagli studenti sono inseriti rispettivamente negli insegnamenti di Tirocinio II anno e/o Tirocinio III anno e sono riconosciuti con le stesse modalità attuate per gli studenti frequentanti le sedi modenesi e reggiane, attribuendo 1 CFU ogni 25 ore di tirocinio effettivamente svolto.

Alcuni neolaureati, attualmente impiegati in Europa, ci hanno suggerito di produrre una certificazione dettagliata in lingua inglese del tirocinio effettuato durante il percorso di studi da inserire nel Diploma Supplement, al fine di facilitarne l'inserimento lavorativo all'estero.

Modalità di verifica dell'apprendimento

L'adeguatezza e le modalità di verifica dell'apprendimento sono descritte dal Docente titolare nelle specifiche sezioni delle schede di Insegnamento. Secondo i dati ottenuti dall'analisi dei questionari sulla didattica, si evidenzia una generale soddisfazione degli studenti rispetto allo svolgimento complessivo degli Insegnamenti ed alle loro modalità di verifica.

Aspetto critico individuato n. 2-1

Mancanza di una certificazione dettagliata in lingua inglese relativa alle attività di tirocinio svolte nel triennio

Causa presunta all'origine della criticità:

Questa esigenza è emersa solo negli ultimi anni in concomitanza con la ricerca di un'occupazione in Europa da parte dei TSRM neolaureati.

2-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 2017-2-1:

Produzione di una certificazione riguardante il percorso di tirocinio in lingua inglese da inserire nel Diploma Supplement.

Aspetto critico individuato:

Mancanza di una certificazione dettagliata in lingua inglese relativa alle attività di tirocinio svolte nel triennio

Azioni da intraprendere:

Progressiva elaborazione del documento in oggetto

Modalità di attuazione dell'azione:

Il gruppo di Riesame si incontrerà periodicamente per redigere il documento, operando in sinergia con la Segreteria Studenti di Facoltà

Risorse eventuali:

Nessuna

Scadenza previste:

Si procederà annualmente alla verifica dello stato di avanzamento del documento confrontandosi anche con le eventuali esigenze della Segreteria Studenti.

Responsabilità:

Il Presidente del CCdS ed il Gruppo di Riesame

Risultati attesi:

L'elaborazione di questo documento dovrebbe agevolare gli studenti neolaureati nella ricerca di occupazione in ambito europeo.

3 – RISORSE DEL CDS

3-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME³

Non applicabile, trattandosi del primo Rapporto di Riesame Ciclico redatto per il CdS in esame.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati

Dotazione e qualificazione del personale docente.

Il personale docente di riferimento del nostro CdS risulta essere completamente adeguato per numerosità (peso 6) e per qualificazione (SSD). Tutti questi docenti svolgono un'intensa attività didattica e di ricerca in aree correlate agli obiettivi didattici del CdS.

Il rapporto complessivo studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) risulta essere in lieve calo negli anni dal 2013 al 2015, rimanendo comunque superiore alla media di Ateneo. Ciò è dovuto probabilmente alla progressiva modesta riduzione degli studenti iscritti e frequentanti.

Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica.

Complessivamente i servizi di supporto di ateneo risultano essere adeguati alle attività del CdS e rispondono positivamente alle sue esigenze. Questi servizi vengono monitorati nella loro efficacia attraverso le schede di valutazione dei docenti e attraverso le risposte che gli studenti danno a quesiti specifici in sede di Commissione Paritetica D/S.

Per lo studio le ricerche la preparazione di lezioni o tesi, gli studenti ed i docenti possono facilmente accedere a biblioteche e banche dati on-line messe a disposizione dalla Facoltà. Nonostante ciò non è attualmente in essere alcuna attività formativa che faciliti gli studenti nella stesura delle tesi e nella ricerca bibliografica ad esse correlata.

Docenti e studenti usufruiscono anche di software dedicati alla programmazione di lezioni ed appelli, alla comunicazione esiti ed alle verbalizzazioni, (ESSE3), nonché alla disponibilità di materiale didattico e di questionari (DOLLY). Su questo punto si segnala anche che l'Ateneo sta attivando un sistema di verifica della qualità del supporto fornito a docenti, studenti e interlocutori esterni.

Dato il carattere direttamente abilitante alla professione di questa laurea e grazie anche ai Protocolli d'Intesa ed Attuativi Locali a suo tempo stipulati tra Università e Servizio Sanitario Regionale, il CdS usufruisce delle strutture e del personale del suddetto Servizio Sanitario nelle province di Modena e Reggio Emilia per la realizzazione dei 60 CFU di tirocinio caratterizzante e differenziato per lo specifico profilo di TSRM e dei 3 CFU di laboratorio professionale previsti dal decreto interministeriale di riferimento (<http://attiministeriali.miur.it/anno-2009/febbraio/di-19022009.aspx>).

Aspetto critico individuato n. 3-1

Gli studenti incontrano difficoltà nella corretta stesura delle tesi e nella ricerca bibliografica ad esse correlata.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancanza di formazione specifica su questi argomenti.

3-c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n. 2017-3-1:

Migliorare la stesura delle tesi degli studenti e la ricerca bibliografica attraverso la realizzazione di un corso di formazione

Aspetto critico individuato:

Difficoltà nella stesura delle tesi e nella ricerca bibliografica da parte degli studenti

Azioni da intraprendere:

Strutturare ed attuare un corso di formazione dedicato agli argomenti in oggetto in collaborazione col personale della biblioteca di Medicina e Chirurgia

Modalità di attuazione dell'azione:

Il gruppo di riesame contatterà il personale della biblioteca di Medicina e Chirurgia ed insieme a loro strutturerà e realizzerà il corso in oggetto

Risorse eventuali:

Nessuna

Scadenza previste:

Nell'anno accademico 2017/18 si provvederà a strutturare il corso, al fine di realizzarlo possibilmente già dal 2018/19 oppure nel 2019/20

Responsabilità:

Il Presidente del CCdS ed il Gruppo di Riesame

Risultati attesi:

Gli studenti dovrebbero riuscire a ricercare ed organizzare il materiale bibliografico e redigere le tesi secondo standard condivisi a livello universitario e/o internazionale.

4 – MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

4-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME⁴

Non applicabile, trattandosi del primo Rapporto di Riesame Ciclico redatto per il CdS in esame.

4-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati

Contributo dei docenti e degli studenti.

Le attività collegiali dedicate alla revisione complessiva del CdS si realizzano sia nel contesto dei Consigli di Corso (almeno quattro per ogni anno accademico) che nelle riunioni del Gruppo del riesame. In tali momenti, nello specifico, avviene un confronto tra personale di supporto, rappresentanza degli studenti e personale docente e si raccolgono osservazioni e suggerimenti legati al percorso di studio che possono tradursi successivamente in azioni di miglioramento descritte nei precedenti Rapporti Annuali del Riesame. Gli esiti di questi confronti sono reperibili nei documenti consultabili nella specifica sezione del sito del CdS. (<http://www.cltrmir.unimore.it/site/home/qualita.html>).

Coinvolgimento degli interlocutori esterni.

Il CdS, congiuntamente a tutti i corsi di studio delle professioni sanitarie UniMORE, organizza una consultazione con le parti interessate con cadenza annuale.

In considerazione delle attuali ridotte opportunità occupazionali dei nostri laureati in ambito nazionale, il CdS organizza anche periodicamente incontri di orientamento al lavoro in ambito europeo, tenuti da professionisti TSRM, che lavorano all'estero.

Sul sito del CdS è costantemente aggiornata una sezione dedicata al lavoro, in cui è possibile essere informati sulle possibilità occupazionali sia in ambito pubblico, che privato.

(<http://www.cltrmir.unimore.it/site/home/informazioni-laureandi/lavoro.html>)

Interventi di revisione dei percorsi formativi.

L'Offerta formativa è costantemente verificata ed aggiornata. Negli ultimi tre anni, al fine di adeguare l'offerta formativa alle conoscenze scientifiche più avanzate, sono stati inseriti nuovi moduli di Insegnamento Med/50 nelle aree di Neuroradiologia, Radiologia Pediatrica e Fisica Sanitaria.

La recente affiliazione all'EFRS consente al CdS di avere un confronto costante sulle ultime tecnologie e ricerche effettuate in ambito europeo, consentendo anche l'accesso a banche dati create a tale scopo.

Il Consiglio ed il Gruppo di Riesame del CdS non hanno rilevato la presenza di alcuna criticità nelle attività relative al monitoraggio ed alla revisione del CdS stesso. Le attività già poste in essere proseguiranno anche nei prossimi anni e, qualora se ne ravveda la necessità, saranno comunque adeguate alle eventuali emergenti esigenze future.

5 – COMMENTO AGLI INDICATORI

5-a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME⁵

Non applicabile, trattandosi del primo Rapporto di Riesame Ciclico redatto per il CdS in esame.

5- b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Analisi dei dati

L'analisi della situazione del CdS tiene conto degli indicatori pubblicati dall'ANVUR il 1-7-2017 nella SUA 2016 e sono qui di seguito commentati:

Indicatori relativi alla didattica (gruppo A, Allegato E DM 987/2016)

La maggior parte dei risultati relativi agli indicatori della didattica è in linea con i valori locali e nazionali. Si segnala un modesto calo della percentuale di laureati entro la durata normale del corso dal 2014 al 2015. Il dato del 2015 è comunque in linea con la media di ateneo, di area geografica e nazionale. Nel triennio analizzato l'indicatore iC03 rileva un calo della percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni, che rimane tuttavia in linea con la media di ateneo. La differenza rispetto ai dati di area geografica e nazionale è dovuta probabilmente sia all'aumentare della percentuale di TSRM non occupati negli ultimi 8 anni, che scoraggia gli studenti non residenti ad avviare un percorso di studi oneroso senza aver garanzia di occupazione, sia al calo dei posti disponibili per gli immatricolati al primo anno.

Indicatori di internazionalizzazione (gruppo B, Allegato E DM 987/2016)

Gli indicatori di internazionalizzazione si riferiscono agli anni 2013-14-15 e sono tutti uguali a zero. Infatti in quegli anni il CdS non aveva in essere alcuna attività relativa all'internazionalizzazione. Questo percorso è iniziato nel 2016 ed è tutt'ora in fase di espansione, grazie anche alla avvenuta sottoscrizione di accordi bilaterali di scambio Erasmus con atenei inglesi, irlandesi, portoghesi e maltesi.

Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica (gruppo E, Allegato E DM 987/2016)

Gli indicatori sulla valutazione della didattica sono in linea con i dati di ateneo.

Si evidenzia un andamento molto positivo dell'indicatore iC17 rispetto a tutti gli altri dati ad esso relativi.

Relativamente all'indicatore iC13 si segnala che nella nostra offerta formativa i CFU totali acquisibili al primo anno sono 54 e non 60.

Indicatori circa il percorso di studio e la regolarità delle carriere (indicatori di approfondimento per la sperimentazione)

Gli indicatori di percorso e la regolarità delle carriere evidenziano un aumento degli immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso.

Nei tre anni osservati non vi sono abbandoni tra il primo ed il secondo anno verso altri CdS dello stesso ateneo (iC23).

Soddisfazione e occupabilità (indicatori di approfondimento per la sperimentazione)

Non vi sono indicatori da commentare.

Consistenza e qualificazione del corpo docente (indicatori di approfondimento per la sperimentazione).

I valori relativi a quest'area sono stabili nei 3 anni ed in linea con le medie di area geografica e nazionale e sensibilmente superiori alla media di ateneo.

L'analisi complessiva degli indicatori Anvur del nostro CdS evidenzia un sostanziale allineamento dei nostri risultati a quelli di altri corsi simili per area geografica e nazionale, per cui al momento non si ritiene di mettere in campo alcuna azione di miglioramento.

L'analisi complessiva degli indicatori Anvur del nostro CdS evidenzia un sostanziale allineamento dei nostri risultati a quelli di altri corsi simili per area geografica e nazionale, per cui al momento non si ritiene di mettere in campo alcuna azione di miglioramento.