



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2019

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti
Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel
Rapporto di Riesame Ciclico*

Corso di Laurea in Tecniche di Radiologia Medica
per Immagini e Radioterapia

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Anche durante questo anno accademico il CdS ha messo in atto alcune azioni periodiche di monitoraggio AQ qui di seguito elencate:

- Aggiornamento costante del sito del CdS nelle sezioni Qualità, Didattica, Internazionalizzazione, Post-Laurea e News.
- Monitoraggio semestrale delle schede insegnamento dei docenti presenti su ESSE3 e sollecito ai docenti sul loro eventuale aggiornamento durante i Consigli di Corso del CdS.
- Eventuale sollecito via mail ai docenti ai fini della puntuale pubblicazione degli appelli, qualora mancanti.
- Somministrazione semestrale agli studenti dei questionari di gradimento del tirocinio professionale.
- Partecipazione agli incontri del PQA di Ateneo

In merito all'aspetto critico n.1 Mancata descrizione del processo di verifica della coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente, nonché del numero del CFU e delle ore di didattica garantiti dai docenti strutturati dell'Ateneo nel documento "Sistema di Gestione AQ del CdS", il CdS ha provveduto ad inserire, nella sezione 4,03 del documento "Sistema di Gestione della Qualità del CdS", quanto segue, in linea con le indicazioni fornite dalla Facoltà: "In occasione della redazione dell'offerta didattica erogata e programmata, il Presidente del CdS verifica la coerenza tra SSD dell'insegnamento e SSD del docente, nonché il numero dei CFU e delle ore di didattica garantiti dai docenti strutturati dell'Ateneo."

Il CdS ritiene **attuata** questa azione a risoluzione della criticità, come confermato anche dalla relazione della CPDS su questo punto.

Si segnala anche che nel 2018 il gruppo di AQ ha provveduto a rivedere integralmente il documento "Sistema di Gestione del CdS". Questa revisione, suggerita anche dalla Relazione della Commissione Paritetica 2017, si era resa necessaria, poiché sono intervenuti numerosi cambiamenti di carattere istituzionale/documentale dalla data della precedente stesura del documento, risalente al 2015. <http://www.cltrmir.unimore.it/site/home/qualita.html>

A risoluzione dell'aspetto critico rilevato n.2 "Assenza di una descrizione delle tipologie di assistenza rivolte agli studenti partecipanti a progetti di scambio internazionali nel quadro B5 della SUA" il CdS ha provveduto all'aggiornamento del suddetto quadro durante la revisione della SUA del 2018, inserendo quanto segue:

"Il Corso di Studi ha individuato un Tutor referente che cura i rapporti internazionali. È stato sottoscritto in data 12.3.2015 un accordo bilaterale con l' Istituto Politecnico e con l' "Escola Superior de Tecnologia de Saùde" di Coimbra. Il 19.10.2015 è stato sottoscritto un accordo bilaterale con l'Università di Malta, il 10.02.2017 con il Trinity College di Dublino e il 15.01.2018 con lo University College of Northern Denmark.

Il Corso di Laurea promuove la partecipazione degli studenti ai bandi Erasmus Plus Studio, Traineeship attraverso incontri dedicati al tema specifico.

Il tutor referente del CdS provvede nei confronti degli incoming students:

- al controllo di tutta la documentazione sanitaria utile al riconoscimento dell'idoneità fisica per l'utilizzo di radiazioni ionizzanti e non ionizzanti.
- all'assistenza rispetto alla logistica di trasporti, sistemazione ed assistenza sanitaria.
- allo svolgimento delle procedure burocratiche da espletare all'arrivo degli studenti presso gli uffici della mobilità studentesca.
- alla distribuzione delle divise per lo svolgimento del tirocinio in reparto e, nell'eventualità, dosimetri occasionali.
- al monitoraggio dell'attività di tirocinio, facilitandone l'inserimento.

Per gli outgoing students, il tutor referente provvede:

- all'assistenza rispetto alla compilazione di tutte le parti amministrative
- istruire gli studenti rispetto agli strumenti utili al corretto e proficuo svolgimento della mobilità."

Azione **attuata**: <http://www.medicina.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-annuale-sua/sua-a.a.-20182019.html>

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

3.1.1 Il CdS ha corretto il link, come suggerito, inserendo:

<http://www.medicina.unimore.it/site/home/qualita/scheda-unica-annuale-sua/sua-a.a.-20182019.html>.

3.2.1 Il CdS recepisce il suggerimento della CPDS ed inserisce sul sito nella sezione Qualità il diagramma di flusso dei processi di gestione, riesame e miglioramento

(<http://www.cltrmir.unimore.it/site/home/qualita.html>)

e ha aggiornato il documento Sistema di Gestione, inserendo i link ai documenti di output.

3.2.3 In merito alla mancanza della documentazione relativa all'eventuale assolvimento degli OFA, si precisa che al momento non ci si è ancora trovati nella necessità di consigliare agli studenti immatricolati la frequenza dei corsi FAD previsti dal nostro regolamento, poiché tutti gli studenti sono risultati adeguati in termini di formazione iniziale, avendo realizzato un punteggio medio-alto al test di ingresso (vedi graduatorie dei CdS delle professioni sanitarie al link

<https://siaweb.unimore.it/public/Graduatorie/Concorso.aspx?aaaid=2018&idgruppo=2018148>

3.2.4 Le attività collegiali relative al coordinamento didattico tra gli insegnamenti sono finora state regolarmente svolte, ma non formalizzate. Il CdS valuterà il suggerimento della CPDS in merito alla creazione sul sito una sezione appositamente dedicata.

Il calendario delle lauree è sempre aggiornato e visibile al link:

<http://www.cltrmir.unimore.it/site/home/informazioni-laureandi.html>

3.3.2 Il CdS recepisce le osservazioni della CPDS e si riserva di analizzare e rivedere le azioni correttive descritte nel RRC 2017 e nel RAMAQ 2018, quando redigerà la sezione 3 del RAMAQ 2019, appositamente dedicata.

Punti di forza individuati

Si segnala che nel 2018 il percorso di internazionalizzazione del CdS si è ulteriormente sviluppato, grazie alla sottoscrizione di nuovi accordi bilaterali con l'University of Northern Denmark e con l'Università di Johannesburg (MoU). Risulta anche in aumento il flusso di studenti Erasmus incoming. <http://www.cltrmir.unimore.it/site/home/cruscotto-partner-erasmus.html>

Sempre nel 2018, dopo una prima fase sperimentale di avvio, il CdS ha formalmente aderito al progetto nazionale TECO (test delle competenze) di ANVUR ed ha somministrato i questionari a tutti gli studenti frequentanti. <http://www.cltrmir.unimore.it/site/home/qualita/progetto-teco.html>

Il CdS non ritiene di dover attuare azioni correttive strutturate sulla base delle osservazioni contenute nella relazione della CPDS.

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Il CdS non ritiene di dover attuare azioni correttive strutturate sulla base delle osservazioni contenute nella relazione della CPDS.

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano state previste azioni correttive nella relazione AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Dall'analisi degli indicatori delle opinioni degli studenti sulla didattica degli ultimi tre anni (quadro B6 della SUA), non sono emerse potenziali criticità (giudizi positivi tra 40% e 60%) o situazioni critiche (giudizi positivi inferiori al 40%), che richiedono monitoraggio o azioni correttive da parte del CdS.

Oltre ai dati di valutazione della didattica forniti dall'Ateneo, il CdS somministra agli studenti semestralmente, attraverso la piattaforma Dolly, questionari di monitoraggio del Tirocinio professionale. Tale strumento, del tutto anonimo, consente ad ogni studente di esprimere il gradimento, aspetti positivi e negativi o suggerimenti rispetto alle attività di tirocinio (60 CFU nel triennio). Dall'analisi di questi questionari si rileva un ampio gradimento delle attività professionalizzanti svolte nei reparti, che risultano essere adeguate, ben percepite ed efficaci. Tale giudizio positivo emerge anche dall'esito degli incontri organizzativi di inizio d'anno, durante i quali i tutor presentano i risultati dei questionari agli studenti e con loro valutano le eventuali criticità/punti di forza ed i possibili miglioramenti.

Punti di forza individuati

Nel complessivo buon andamento nei tre anni del Corso di Studi (range di giudizi positivi compreso tra 78,8% e 96,8%), emergono come particolarmente positivi (giudizi positivi superiori al 90%) gli indicatori di soddisfazione relativi ad orari di svolgimento delle lezioni, chiarezza espositiva e disponibilità dei docenti ed interesse verso gli argomenti trattati.

Dai dati estrapolati dalla piattaforma Dolly, relativi alle attività professionalizzanti, emergono come punti di forza la disponibilità delle Guide di tirocinio e dei Tutor, la possibilità di applicare fin da subito le conoscenze maturate durante le lezioni frontali, l'inserimento graduale, la relazione con l'equipe professionale, gli aspetti legati alla gestione dei pazienti e l'acquisizione di una crescente autonomia.

L'analisi della situazione ed i dati in nostro possesso è complessivamente positiva. Il CdS non rileva criticità da risolvere con azioni correttive.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Nessuna azione correttiva prevista.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Si precisa che si analizza il primo Riesame Ciclico, la cui stesura risale al 2017.

Non si segnalano variazioni di contesto significative rispetto a quanto già descritto nel RAMAQ precedente.

Si conferma l'adesione del CdS al progetto TECO di ANVUR, al quale è stata dedicata un'apposita sezione sul sito del CdS:

<http://www.cltrmir.unimore.it/site/home/qualita/progetto-teco.html>

Si conferma l'ampio utilizzo dei nuovi libretti delle Attività Formative Professionalizzanti, sia da parte degli studenti del CdS che dagli studenti Erasmus, con ciò consentendo una condivisione totale degli obiettivi formativi in essi descritti ed una corrispondente univoca attribuzione delle presenze e dei CFU relativi alle attività svolte nei reparti da tutti gli studenti:

<http://www.cltrmir.unimore.it/site/home/didattica/attivita-formative-professionalizzanti.html>

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Nel RRC redatto nel 2017 erano previste due azioni di miglioramento, volte a migliorare due aspetti critici segnalati dagli studenti.

La **prima azione di miglioramento** (RRC 2017-2-1) riguarda la mancanza di una descrizione dettagliata in lingua inglese del percorso di tirocinio professionale svolto nei reparti dagli studenti nei tre anni di corso. Questa descrizione, ponendo in evidenza le aree/procedure effettivamente frequentate dagli studenti, dovrebbe aiutare i neo-laureati ad inserirsi nel mercato del lavoro europeo/mondiale. Questa azione correttiva, al momento della sua piena realizzazione, porterebbe anche un altro beneficio: colmerebbe cioè una lacuna, attualmente presente nel Diploma Supplement, relativa alla descrizione degli insegnamenti Tirocinio 1°, 2° e 3° anno, al momento riportati sinteticamente e secondo uno schema predisposto a monte, che ben si adatta agli insegnamenti d'aula, ma che è penalizzante rispetto alle attività formative professionali svolte nei reparti dagli studenti.

La realizzazione di questa azione di miglioramento, necessariamente complessa, da realizzarsi nei tre anni, prevede alcuni step intermedi.

Primo step: elaborazione da parte dei tutor del CdS, di un nuovo libretto delle AFP, i cui contenuti sono stati "tarati" in un'ottica sostanzialmente nuova: non una mera certificazione delle ore svolte ma un vademecum del tirocinio, tradotto anche in inglese, con obiettivi formativi professionali esplicitati in italiano ed inglese e contenente il documento internazionale EQF 6.2, redatto dall'EFRS (la Federazione Europea dei Radiographer), che descrive i risultati di apprendimento (in termini di knowledge-skills-competences), a cui la nostra figura professionale dovrebbe tendere per poter costituire un corpo unico in ambito europeo, facilitando formazione e mobilità lavorativa dei TSRM in ogni direzione. Sempre su questo libretto vi è una sezione in cui si esplicita il numero minimo di presenze previste per l'abilitazione in ogni singola area con descrizione delle procedure, alle quali si è assistito.

Questo primo step si è attuato. Questi nuovi libretti delle AFP sono ora utilizzati da tutti gli studenti del CdS e dagli studenti Erasmus.

<http://www.cltrmir.unimore.it/site/home/didattica/attivita-formative-professionalizzanti.html>

Il secondo step prevede la collaborazione della Segreteria Studenti Unimore, poiché sarebbe utile inserire nel Diploma Supplement o nei suoi allegati la certificazione in inglese relativa al percorso professionalizzante effettivamente svolto. Attualmente abbiamo preso contatti con la Segreteria

studenti, la quale ci informa che il MIUR stesso al momento sta apportando modifiche al Diploma Supplement e che si riserva di interpellare anche gli informatici in merito alla fattibilità su quanto proposto. Questo secondo step risulta quindi parzialmente attuato. I risultati ottenuti saranno riportati nel prossimo RAMAQ.

La CPDS ha giustamente rilevato alcune incongruenze presenti nel RAMAQ dello scorso anno relative alla **seconda azione di miglioramento** descritta nella sezione 3-c. Tali incongruenze sono dovute ad un errore di copia/incolla riferito alla criticità RRC 2017-3-1 Risultati Attesi, che provvediamo a correggere come segue: Risultati Attesi: Gli studenti dovrebbero riuscire a reperire ed organizzare il materiale bibliografico e redigere le tesi secondo standard condivisi a livello universitario e/o internazionale.

Si rimanda anche al RAMAQ dello scorso anno, segnalando la rimodulazione di questa azione di miglioramento, rispetto alla sua formulazione originaria nel RRC 2017, nella quale si proponeva un corso sulla ricerca bibliografica e la strutturazione delle tesi da realizzare in collaborazione con il personale della biblioteca di Medicina e Chirurgia Unimore, allo scopo di aiutare gli studenti nella corretta redazione delle tesi e nella ricerca bibliografica delle fonti.

Questa rimodulazione è la conseguenza di quanto emerso durante l'incontro con le Parti Interessate del 15-12-2017 (vedi verbale al link <http://www.cltmir.unimore.it/site/home/qualita/verbali-riunioni-parti-interessate.html>, successivo alla stesura del RRC. In quell'occasione il prof. Frank Lohr ed il dr. Contesini si erano proposti come organizzatori/docenti di un seminario di Ulteriori Conoscenze vertente proprio su questi temi.

Questo seminario, rivolto agli studenti del secondo e terzo anno, si è tenuto il 5 aprile 2018 e sarà riproposto anche in questo anno accademico. Il programma del seminario è consultabile all'allegato 1 di questo RAMAQ. In tal modo riteniamo attuata questa azione di miglioramento. Ci riserviamo comunque di verificare l'efficacia dell'intervento proposto direttamente con gli studenti in occasione della redazione delle loro tesi.

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Non si propongono ulteriori modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico 2017 ed al RAMAQ dello scorso anno.

Allegato 1

RICERCA BIBLIOGRAFICA E STRUTTURAZIONE DELLA TESI 0.5 CFU

5 aprile 2018 dalle ore 8.30 alle ore 12-30

Laboratorio Informatico primo piano Centro Servizi
Policlinico Universitario di Modena

L'attività formativa è finalizzata alla conoscenza delle principali banche dati scientifiche biomediche e alla strutturazione logica di un elaborato di tesi. In particolare saranno sviluppati temi quali:

1. Metodi di estrapolazione delle domande chiave a partire da un tema di interesse dell'area di diagnostica per immagini o radioterapia.
2. Identificazione del quesito principale che guiderà nella stesura dell'elaborato.
3. Identificazione delle parole chiave
4. Ricerca degli articoli rilevanti per la tesi specificando i criteri di ricerca utilizzati e gli operatori Booleani utilizzati
5. Pianificazione e sviluppo della tesi (Domanda-Ipotesi-Methodica)
6. Strutturazione della tesi (Titolo-Introduzione-Materiali e metodi-Risultati-Discussione-Conclusioni –Bibliografia)

Il seminario sarà tenuto dal Dr. Massimiliano Contesini e dal Prof. Frank Lohr.

